

Διαδικασία Αποζημίωσης



Καλείς τη **Φροντίδα Ατυχήματος** της ασφαλιστικής σου εταιρείας ώστε να καταγράψει το συμβάν και να υποβάλεις **Δήλωση μη υπαιτιότητας**.

Μπορείς να βρεις το **τηλέφωνο της Φροντίδας Ατυχήματος** στο ασφαλιστήριό σου ή [το βρίσκουμε εμείς για εσένα ΕΔΩ](#).



Καλείς **ΚΑΙ** την **Τροχαία** εάν συμβαίνει κάτι από τα παρακάτω:

- Τραυματισμός
- Το άλλο εμπλεκόμενο όχημα είναι ανασφάλιστο
- Διαφωνία ως προς την υπαιτιότητα
- Εγκατάλειψη του τόπου του ατυχήματος



Τρεις (3) ημέρες μετά τη δήλωση του ατυχήματός σου, καλείς την ασφαλιστική σου για να ενημερωθείς εάν έχει δημιουργηθεί ο φάκελος της ζημιάς σου.

Από εδώ και πέρα υπάρχουν μικρές διαφορές αν η ζημιά προχωρήσει εντός **Φιλικού Διακανονισμού** (και οι 2 ασφαλιστικές ανήκουν στο σύστημα) ή **Εκτός Φιλικού** (έστω μία ασφαλιστική δεν ανήκει στο σύστημα).

ΕΝΤΟΣ ΦΙΛΙΚΟΥ



Καλείς τη δική σου ασφαλιστική εταιρεία & κλείνεις ραντεβού με πραγματογνώμονα σε συνεργείο της επιλογής σου ή στο δίκτυο των συμβεβλημένων της δικής σου ασφαλιστικής.



Όταν ληφθεί η θετική απάντηση (η υπαίτια ασφαλιστική έχει περιθώριο 5 εργάσιμων ημερών για να απαντήσει), επικοινωνείς με την ασφαλιστική σου εταιρεία ώστε να της αποσταλούν τα τιμολόγια επισκευής.



Εφόσον το ποσό επισκευής συμφωνεί με αυτό της έκθεσης του πραγματογνώμονα, η αποζημίωσή σου θα εγκριθεί από την εταιρεία & αναμένεις την αποζημίωσή σου.

ΕΚΤΟΣ ΦΙΛΙΚΟΥ



Καλείς την ασφαλιστική εταιρεία της άλλης πλευράς & κλείνεις ραντεβού με πραγματογνώμονα σε συνεργείο της επιλογής σου ή στο δίκτυο των συμβεβλημένων της υπαίτιας ασφαλιστικής.



Όταν ληφθεί η θετική απάντηση από την υπαίτια ασφαλιστική, επικοινωνείς απευθείας μαζί της ώστε να της αποσταλούν τα τιμολόγια επισκευής.



Εφόσον το ποσό επισκευής συμφωνεί με αυτό της έκθεσης του πραγματογνώμονα, η αποζημίωσή σου θα εγκριθεί από την υπαίτια εταιρεία & αναμένεις την αποζημίωσή σου.

FAQ

Τι πρέπει να κάνω αν υπάρχει τραυματισμός;

- Κάλεσε άμεσα το 166 ώστε να παρασχεθεί η αναγκαία βοήθεια.
- Μείνε στον τόπο του ατυχήματος μέχρι να επιληφθεί η Τροχαία και η Νοσοκομειακή Φροντίδα.
- Κατάγραψε τα στοιχεία ταυτότητας και το Νοσοκομείο που θα μεταφερθεί ο τραυματίας, διότι θα σου ζητηθούν από την ασφαλιστική σου εταιρεία.
- ΜΗΝ μετακινείς τον βαριά τραυματισμένο και ΜΗΝ βγάλεις το κράνος από τον επιβαίνοντα δικύκλου.

Τι κάνω αν δεν καλέσω τη Φροντίδα Ατυχήματος ή την Τροχαία;

Αν δεν καλέσεις τίποτα από τα δύο, τότε:

- Συμπλήρωσε το [έντυπο Φιλικού Διακανονισμού](#) και συνυπόγραψε το με τον άλλο οδηγό ώστε να έχεις ενυπόγραφη δήλωσή του σε περίπτωση που δεν κάνει δήλωση στη δική του ασφαλιστική εταιρεία.
- Τράβηξε φωτογραφίες των εμπλεκόμενων οχημάτων και του τόπου του ατυχήματος με το κινητό σου.
- Σύλλεξε τα στοιχεία των άλλων εμπλεκομένων.

Τι κάνω αν έχω αρνητική απάντηση από την εταιρεία;

- Αν έχεις αρνητική απάντηση από την υπαίτια εταιρεία ή
- Αν υπάρχει διαφορά στο ύψος της αποζημίωσής σου ή
- Αν δεν έχει ανοίξει ο φάκελος της ζημιάς σου στην υπαίτια ασφαλιστική

Τότε θα χρειαστεί να ενεργοποιήσεις την Κάλυψη της Νομικής σου Προστασίας (εφόσον αυτή περιλαμβάνεται στις καλύψεις σου)



Αν δεν έχεις Νομική Προστασία, τότε επικοινωνήσε μαζί μας για την ενεργοποίηση της [παροχής ARAG](#) που προσφέρουμε σε όλους τους πελάτες μας!

Πότε μπορώ να επιδιορθώσω τη ζημιά μου;

Μπορείς να προχωρήσεις σε επισκευή του οχήματός σου εφόσον έχει γίνει δεκτή η ευθύνη της άλλης πλευράς & η ασφαλιστική εταιρεία που θα σε αποζημιώσει είναι σύμφωνη με το κόστος της ζημιάς.



Μην προχωρήσεις σε επιδιόρθωση οποιασδήποτε ζημιάς, πριν τη διενέργεια πραγματογνωμοσύνης από την ασφαλιστική σου ή χωρίς τη συγκατάθεσή της.

Πότε θα αποζημιωθώ;

Εφόσον έχουν παραληφθεί όλα τα απαραίτητα έγγραφα & τα τιμολόγια επισκευής είναι σύμφωνα με την πραγματογνωμοσύνη, η έκδοση της αποζημίωσής σου θα γίνει **εντός 20 εργάσιμων ημερών**.