

Διαδικασία Αποζημίωσης



Δηλώνεις άμεσα το περιστατικό της Ολικής Κλοπής στο πλησιέστερο Αστυνομικό Τμήμα και υποβάλεις μήνυση κατ' αγνώστων ώστε να ξεκινήσουν οι έρευνες αναζήτησης του οχήματός σου. Θα πρέπει να αναφέρεις όλα τα απαραίτητα δεδομένα του οχήματος και το σημείο απ' όπου εκλάπη το όχημα.

Για την μήνυση κατ' αγνώστων να έχεις μαζί σου την ταυτότητά σου!



Άμεση Δήλωση Κλοπής

Επισκέψου το Αστυνομικό Τμήμα το συντομότερο δυνατό για να έχεις περισσότερες πιθανότητες να βρεθεί το όχημά σου & να αποτρέψεις το ενδεχόμενο να εμπλακεί σε άλλες παράνομες ενέργειες (συμβαίνει συχνά με κλεμμένα οχήματα).



Ενέργειες προς Interlife

2.1 Καλείς την Φροντίδα Ατυχήματος της Interlife για να γίνει καταγραφή του περιστατικού Ολικής κλοπής. Για την ενεργοποίηση της κάλυψης της κλοπής (εφόσον είναι σε ισχύ) θα χρειαστεί να υποβάλλεις αίτηση αποζημίωσης

2.2 Συμπληρώνεις, υπογράφεις, επικυρώνεις (σε ΚΕΠ ή [GOV](#)) [ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΝΤΥΠΟ ΚΛΟΠΗΣ](#) και το στέλνεις στο Τμήμα Ζημιών μας: Claims@insurancemarket.gr

Το έντυπο αυτό το διατηρείς γιατί θα ζητηθεί σε πρωτότυπη μορφή από την ασφαλιστική σου κατά την αποζημίωση.

2.3 Στέλνεις τα παρακάτω πρωτότυπα έγγραφα στον διακανονιστή του φακέλου σου:

- Το παραπάνω Έντυπο Κλοπής
- Αντίγραφο της μήνυσης που έχεις υποβάλει στην Αστυνομία
- Τα 2 κλειδιά του οχήματός σου
- Ό,τι άλλο έντυπο σου ζητηθεί από την ασφαλιστική στην πορεία

Θα πρέπει να σταλούν:

Interlife Ασφαλιστική: Υ/ο Τμήματος Ζημιών 14ο χλμ. Εθνικής Οδού Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, τ.κ. 57001, Θέρμη



Αν δεν βρεθεί το όχημά σου μετά την ολοκλήρωση του διαστήματος αναμονής (συνήθως 3 μήνες), ξεκινάει η διαδικασία της αποζημίωσής σου.

Το συνολικό ποσό αποζημίωσης ορίζεται από την ασφαλιστική συνυπολογίζοντας:

- Την τρέχουσα αξία
- Το ποσό απαλλαγής στην κάλυψη κλοπής

Το ποσό αποζημίωσης δίνεται συνήθως με κατάθεση σε λογαριασμό IBAN ή με επιταγή στον ιδιοκτήτη του οχήματος.

FAQ

Αν το όχημα βρεθεί αλλά έχει ζημιές πώς θα αποζημιωθώ;

Αν το όχημα μέσα στο προβλεπόμενο διάστημα εντοπιστεί αλλά έχει ζημιές από την παραβίαση / χρήση ή έχουν αφαιρεθεί εξαρτήματα από αυτό:

- Θα λάβεις Δελτίο Συμβάντων από την Αστυνομία που θα αναφέρει τι λείπει από το όχημα και τι ζημιές έχει υποστεί.
- Θα ακολουθήσει έλεγχος από πραγματογνώμονα της ασφαλιστικής σου εταιρείας για να καταγράψει το είδος και το κόστος των ζημιών.

✔ Μπορείς να προχωρήσεις σε επισκευή του οχήματός σου εφόσον η ασφαλιστική εταιρεία εγκρίνει το είδος και το κόστος των ζημιών.

! Μην προχωρήσεις σε επιδιόρθωση οποιασδήποτε ζημίας, πριν τη διενέργεια πραγματογνωμοσύνης από την ασφαλιστική σου ή χωρίς τη συγκατάθεσή της.

Τι κάνω αν έχω διαφωνία ως προς το ποσό αποζημίωσης;

Αν υπάρχει διαφορά στο ύψος της αποζημίωσής σου τότε επικοινωνήσε μαζί μας για να ενεργοποιηθεί η Νομική σου Προστασία (εφόσον αυτή περιλαμβάνεται στις καλύψεις σου) ή



[η Παροχή ARAG](#) που προσφέρουμε σε όλους τους πελάτες μας!

insurancemarket

Ευριπίδου 31-33, Τ.Κ. 10554, Αθήνα
mail: info@insurancemarket.gr, Τηλ: 210 324 5000