

Πολιτική απορρήτου

Χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες μας, μας εμπιστεύεστε τα στοιχεία σας. Η πολιτική απορρήτου μας έχει ως στόχο να σας βοηθήσει να κατανοήσετε ποια δεδομένα συλλέγουμε, γιατί τα συλλέγουμε και για ποιο λόγο τα χρησιμοποιούμε. Αυτές είναι σημαντικές πληροφορίες, επομένως ελπίζουμε να αφιερώσετε χρόνο για να τις διαβάσετε. Να θυμάστε επίσης ότι ως πελάτης μας έχετε πρόσβαση σε πολλές από τις πληροφορίες που έχουμε καταχωρίσει για εσάς, συμπεριλαμβανομένων των κύριων δεδομένων σας, των αξιώσεων, των ασφαλιστηρίων συμβολαίων κ.λπ.

Έχουμε υποχρεωτικό καθήκον εμπιστευτικότητας βάσει του Δανικού Νόμου περί Χρηματοοικονομικών Επιχειρήσεων και επομένως αντιμετωπίζουμε τα προσωπικά σας στοιχεία με εμπιστευτικότητα.

Η πολιτική απορρήτου μας περιγράφει:

- Τι πληροφορίες συλλέγουμε.
- Πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες.
- Οι επιλογές που σας παρέχουμε για να ενεργοποιήσετε και να αποεπιλέξετε την κοινή χρήση δεδομένων και τον τρόπο πρόσβασης και ενημέρωσης των πληροφοριών.
- Τα δικαιώματά σας.
- Οι επιλογές έννομης προστασίας σας.
- Στοιχεία επικοινωνίας για τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων.

1. Ελεγκτής δεδομένων

ETU Forsikring A / S
Hærvejen 8
6230 Røddekro
CVR No. 30072855

2. Αντιπρόσωπος Ελλάδος

Η αντιπροσώπευση της εταιρείας και η διαχείριση των εν Ελλάδι κινδύνων γίνεται από την εταιρεία NGN Autoprotect Hellas IKE που έχει την έδρα της στην Καλλιθέα Αττικής, επί της Λεωφ. Συγγρού 314 -316. Φορολογικός Αντιπρόσωπος της Εταιρείας στην Ελλάδα σχετικά με τις εργασίες της βάσει του άρθρου 42 του Νομοθετικού Διατάγματος 400/1970 (τώρα άρθ. 115 παρ. 3 περ. β' του Νόμου 4364/2016), έχει οριστεί η ως άνω εταιρεία.

3. Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στο dpo@etuforsikring.dk

4. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς

Συλλέγουμε πληροφορίες για εσάς και ενδεχομένως τον ζημιωθέντα, στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την αγορά και διαχείριση ασφαλιστικών προϊόντων και άλλων σχετικών υπηρεσιών, καθώς και για την επεξεργασία αξιώσεων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πληροφορίες όπως ονόματα, διευθύνσεις, αριθμό μητρώου κοινωνικής ασφάλισης και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πληροφορίες ασφάλισης, πληροφορίες πληρωμής ή πληροφορίες που σχετίζονται με ζημιές.

Εκτός από τις πληροφορίες που παρέχετε εσείς, συλλέγουμε πληροφορίες, για παράδειγμα, από το Κεντρικό Μητρώο Προσώπων (με σκοπό την ενημέρωση των πληροφοριών διεύθυνσης), καθώς και από άλλες διαθέσιμες στο κοινό πηγές και μητρώα. Ενδέχεται να λάβουμε πληροφορίες από οργανισμούς, συλλόγους κ.λπ., των οποίων η συμμετοχή στον οργανισμό, την ένωση κ.λπ. αποτελεί προϋπόθεση για να αγοράσετε ή να διατηρήσετε την ασφάλειά σας μαζί μας. Ενδέχεται επίσης να λάβουμε πληροφορίες από άλλους, εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας ή βάσει του νόμου.

Αποθηκεύουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για διαχείριση, παρέχοντας συμβουλές για ασφαλιστικά προϊόντα και για σκοπούς μάρκετινγκ. Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες για έρευνες και αναλύσεις προκειμένου να βελτιώσουμε τα προϊόντα, τις συμβουλευτικές και τεχνικές λύσεις μας. Συχνά συνδυάζουμε προσωπικά δεδομένα από μία υπηρεσία με πληροφορίες από άλλες υπηρεσίες - για παράδειγμα, προκειμένου να σας παρέχουμε τις πιο σχετικές προσφορές.

Όποτε είναι δυνατόν, προσπαθήσαμε να επιτύχουμε μια ισορροπία μεταξύ του να είμαστε πλήρως διαφανείς και λεπτομερείς, διατηρώντας παράλληλα τις πληροφορίες συνοπτικές και κατανοητές, όταν περιγράφουμε ποιες πληροφορίες συλλέγουμε, αλλά ορισμένες από τις υπηρεσίες και τις εφαρμογές μας χρησιμοποιούν επίσης τεχνολογίες όπως cookies, ετικέτες pixel και δακτυλικά αποτυπώματα συσκευών για να χειριστούμε τις συνεδρίες και να εκτελέσουμε μετρήσεις κοινού στο διαδίκτυο, ώστε να βελτιώσουμε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μας βάσει του τρόπου με τον οποίο τις χρησιμοποιείτε και σε ορισμένες περιπτώσεις τις ενσωματώνουμε με κοινωνικά μέσα.

Μεταξύ άλλων, χρησιμοποιούμε το Google Analytics για να μας βοηθήσει να αναλύσουμε την επισκεψιμότητα στις υπηρεσίες μας. Όταν χρησιμοποιούνται με τις διαφημιστικές μας υπηρεσίες, π.χ. αυτές που χρησιμοποιούν το cookie Google DoubleClick, πληροφορίες από εμάς καθώς και από την Google θα συνδέονται με πληροφορίες σχετικά με επισκέψεις σε πολλούς ιστότοπους που χρησιμοποιούν την τεχνολογία Google.

Εργαζόμαστε συνεχώς για τη διατήρηση της ισορροπίας μεταξύ της ανάπτυξης της επιχείρησής μας και της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Εάν υπάρχει κάτι σχετικά με το απόρρητο για το οποίο έχετε ερωτήσεις ή σχόλια, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων.

5. Περίοδοι διατήρησης / διαγραφής

Σκοπεύουμε να διαγράψουμε (ή ανωνυμοποιήσουμε) τα προσωπικά σας δεδομένα μόλις είναι άσχετα, ωστόσο, διατηρούμε πάντα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με χρηματοοικονομικές συναλλαγές για τουλάχιστον 5 έτη + το τρέχον οικονομικό έτος για τους σκοπούς του Λογιστικού Νόμου και συχνά αποθηκεύουμε πληροφορίες στο βαθμό που είναι απαραίτητο περισσότερο για χάρη των νομικών απαιτήσεων σχετικά, μεταξύ άλλων, με τις διατάξεις του Financial Business Act.

6. Τα δικαιώματά σας

Σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, έχετε πολλά δικαιώματα:

- Το δικαίωμα λήψης πληροφοριών σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων («υποχρέωση αποκάλυψης»)
- Το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα
- Το δικαίωμα διόρθωσης λανθασμένων προσωπικών δεδομένων
- Το δικαίωμα να διαγραφούν τα προσωπικά σας δεδομένα
- Το δικαίωμα ένστασης στη χρήση προσωπικών δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ
- Το δικαίωμα ένστασης σε αυτόματες μεμονωμένες αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένου του προφίλ
- Το δικαίωμα μετακίνησης των προσωπικών σας δεδομένων ("φορητότητα δεδομένων")

Όλα τα παραπάνω δικαιώματα χειρίζονται χειροκίνητα επικοινωνώντας μαζί μας. Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, θυμηθείτε να δώσετε τον αριθμό πελάτη και τον αριθμό ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ενδέχεται να απορρίψουμε αιτήματα που είναι αδικαιολόγητα επαναλαμβανόμενα, απαιτούν υπερβολική τεχνική παρέμβαση (όπως η ανάπτυξη ενός νέου συστήματος ή η ουσιαστική αλλαγή μιας υπάρχουσας διαδικασίας), επηρεάζοντας την προστασία των προσωπικών πληροφοριών των άλλων ή οτιδήποτε θα ήταν εξαιρετικά πρακτικό.

Εάν μπορούμε να διορθώσουμε τις πληροφορίες, το κάνουμε δωρεάν, εκτός εάν απαιτεί δυσανάλογο ποσό προσπάθειας. Προσπαθούμε να διατηρήσουμε τις υπηρεσίες μας με τρόπο που προστατεύει τις πληροφορίες από τυχαία ή επιβλαβή καταστροφή. Επομένως, όταν διαγράψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία από τις υπηρεσίες μας, ενδέχεται να μην είμαστε πάντα σε θέση να διαγράψουμε άμεσα συσχετισμένα αντίγραφα από τους διακομιστές αρχείων μας και οι πληροφορίες ενδέχεται να μην καταργηθούν από τα εφεδρικά συστήματά μας πριν από τη λήξη της περιόδου διατήρησης.

Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στη δανική εποπτική αρχή ανά πάσα στιγμή στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>.

7. Πληροφορίες που κοινοποιούμε

Δεν αποκαλύπτουμε προσωπικά δεδομένα σε εταιρείες, οργανισμούς και άτομα εκτός του Ομίλου, εκτός από αυτές τις περιπτώσεις:

- **Όταν είναι απαραίτητο**
 - Αποκαλύπτουμε προσωπικά στοιχεία σε άλλους βάσει του Financial Business Act και άλλου εφαρμοστέου νόμου, για παράδειγμα, εάν είναι απαραίτητο να εκτελέσουμε ή να διαχειριστούμε μια συμφωνία μαζί σας ή να χειριστούμε την ασφαλιστική σας απαίτηση. Για παράδειγμα, ενδέχεται να αποκαλύψουμε προσωπικά δεδομένα σε επιχειρηματικούς εταίρους για διοικητικούς σκοπούς ή σε οργανισμούς, ενώσεις κ.λπ., των οποίων η ιδιότητα μέλους του οργανισμού, του συλλόγου κ.λπ. αποτελεί προϋπόθεση για να αγοράσετε ή να διατηρήσετε την ασφάλειά σας μαζί μας.
 - Εάν χρειαστεί να σας πληρώσουμε μέσω κατάθεσης σε τραπεζικό οργανισμό, θα μεταβιβάσουμε τον ΑΜΚΑ ή την τραπεζική εγγραφή και τον αριθμό λογαριασμού σας στους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών μας.
- **Με τη συγκατάθεσή σας**
 - Μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εταιρείες, οργανισμούς ή άτομα εκτός του ομίλου, εάν έχουμε τη συγκατάθεσή σας να το πράξουμε.
 - Απαιτούμε πάντα τη χρήση της συγκατάθεσης πριν από την κοινή χρήση ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.
- **Για εξωτερική επεξεργασία δεδομένων.**
 - Αποκαλύπτουμε προσωπικά δεδομένα στους επεξεργαστές δεδομένων μας και σε άλλες εταιρείες, παρέχοντας μας διοικητικές υπηρεσίες, βάσει των οδηγιών μας και σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου μας και άλλα ισχύοντα μέτρα απορρήτου και ασφάλειας, όπως η συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων μας.
- **Για νομικούς λόγους**
 - Αποκαλύπτουμε προσωπικές πληροφορίες σε εταιρείες, οργανισμούς ή άτομα εκτός του ομίλου εάν πιστεύουμε, με καλή πίστη, ότι η πρόσβαση, χρήση, διατήρηση ή αποκάλυψη των πληροφοριών είναι απαραίτητη για:
 - Να συμμορφωθείτε με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, νομικές διαδικασίες ή νομικά αιτήματα από δημόσιες αρχές.
 - Να εφαρμόσετε τους ισχύοντες όρους υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της διερεύνησης πιθανών παραβιάσεων.
 - Να εγγραφείτε, αποτρέψτε ή προστατευθείτε με άλλο τρόπο από απάτη, ασφάλεια ή τεχνικά ζητήματα.

Εάν παραβιάσετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς, ενδέχεται να σας αναφέρουμε σε οργανισμούς αναφοράς πίστωσης ή / και άλλα αρχεία προειδοποίησης σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε ανώνυμες πληροφορίες στο κοινό και στους συνεργάτες μας, όπως εκδότες, διαφημιζόμενους και συνεργαζόμενους ιστότοπους.

8. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας

Εργαζόμαστε σκληρά για να προστατεύσουμε την ομάδα και τους πελάτες μας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αλλοίωση, αποκάλυψη ή καταστροφή προσωπικών δεδομένων που αποθηκεύουμε. Επομένως, έχουμε εφαρμόσει γενικά τα ακόλουθα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα:

- Χρησιμοποιούμε ισχυρή κρυπτογράφηση στις υπηρεσίες που χρησιμοποιούμε στο Διαδίκτυο.
 - Εφαρμόζουμε τεχνολογίες antivirus / antimalware σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα.
 - Δημιουργούμε αντίγραφα ασφαλείας όλων των συστημάτων πληροφορικής που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα.
 - Εξετάζουμε τακτικά τις διαδικασίες μας για τη συλλογή, αποθήκευση και επεξεργασία πληροφοριών, π.χ. μέτρα φυσικής ασφάλειας για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα συστήματα.
 - Έχουμε συνάψει συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων με τους προμηθευτές που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας και διεξάγουμε τακτικά εκτίμηση κινδύνου και αξιολόγηση αυτών, συμπεριλαμβανομένου του επιπέδου ασφαλείας τους.
 - Έχουμε πραγματοποιήσει αξιολόγηση κινδύνου και τεκμηρίωση όλων των συστημάτων που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για να διασφαλίσουν μια ενημερωμένη βάση για το επίπεδο ασφάλειας της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το εξετάζουμε τακτικά.
 - Περιορίζουμε την πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες σε υπαλλήλους, υπεργολάβους και αντιπροσώπους που πρέπει να γνωρίζουν αυτές τις πληροφορίες για να τις επεξεργαστούν για εμάς. Αυτά τα άτομα υπόκεινται σε συμβατικές απαιτήσεις εμπιστευτικότητας και, εάν δεν τηρούνται, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν κυρώσεις ή να απολυθούν.
-

9. Συμμόρφωση και συνεργασία με τις ρυθμιστικές αρχές

Εξετάζουμε τακτικά τη δική μας συμμόρφωση με την πολιτική απορρήτου μας. Τηρούμε επίσης πολλές πολιτικές αυτορρύθμισης ασφαλείας. Όταν λαμβάνουμε επίσημα γραπτά παράπονα, επικοινωνούμε με τον αποστολέα για την παρακολούθηση του παραπόνου. Συνεργαζόμαστε με τις αρμόδιες αρχές, π.χ. τη δανική εποπτική αρχή, για την επίλυση καταγγελιών σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που δεν μπορούμε να επιλύσουμε απευθείας με τους πελάτες μας.

10. Αλλαγές

Η πολιτική απορρήτου μας μπορεί να αλλάζει κατά καιρούς. Τυχόν αλλαγές σε αυτήν την πολιτική απορρήτου αναφέρονται σε αυτήν τη σελίδα και εάν προκύψουν σημαντικές αλλαγές, θα τις κάνουμε πιο αισθητές (για ορισμένες υπηρεσίες, θα σας ενημερώσουμε, μεταξύ άλλων μέσω email).